

Lietotāju iesaistīšana programmatūras testēšanā- Lattelekom pieredze

Sandra Tene

Lattelekom IT Pakalpojumu daļa
stene@exchange.telekom.lv

- IT testētāju un programmatūras potenciālo lietotāju loma akcepttestēšanā
- Sadarbības modelis testēšanas procesā
- Tipiskās grūtības un psiholoģiskās problēmas
- Ko mēs no tā varam mācīties?

Testēšanas fāzes

- Moduļu, vienību tests
- Integrācijas tests
- Sistēmas tests

• **AKCEPTTESTS**

Sadarbības partneri

Izstrādātājs

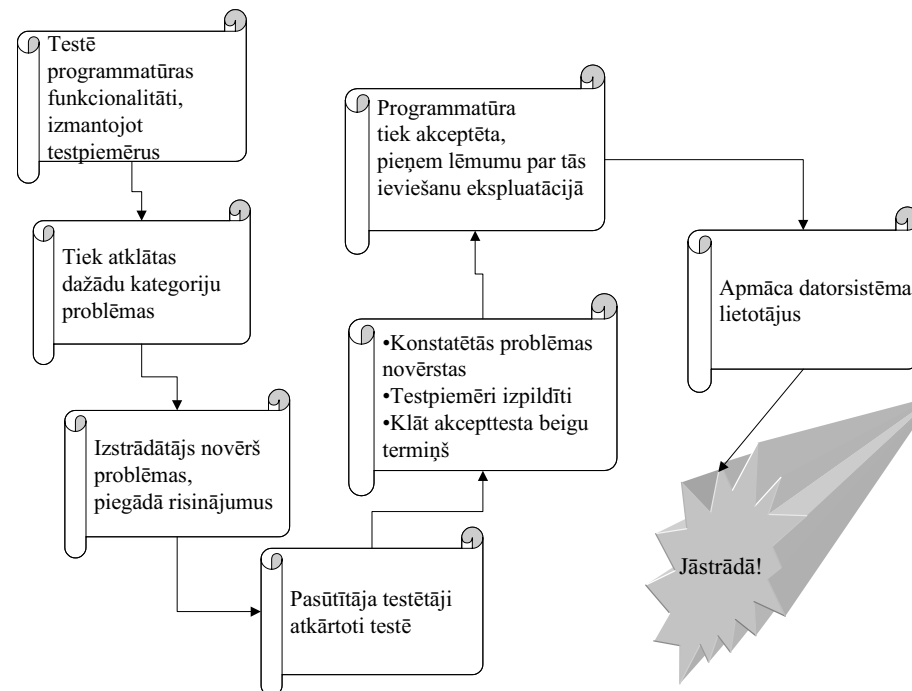


Pasūtītājs

Testētājs



- Pārvalda teoriju un testēšanas metodes
- Radoši un efektīvi strādā
- Noformē testēšanas dokumentāciju
- Ievēro kvalitātes prasības



Vai tas ir VISS?

Iebildumi no programmatūras lietotājiem:

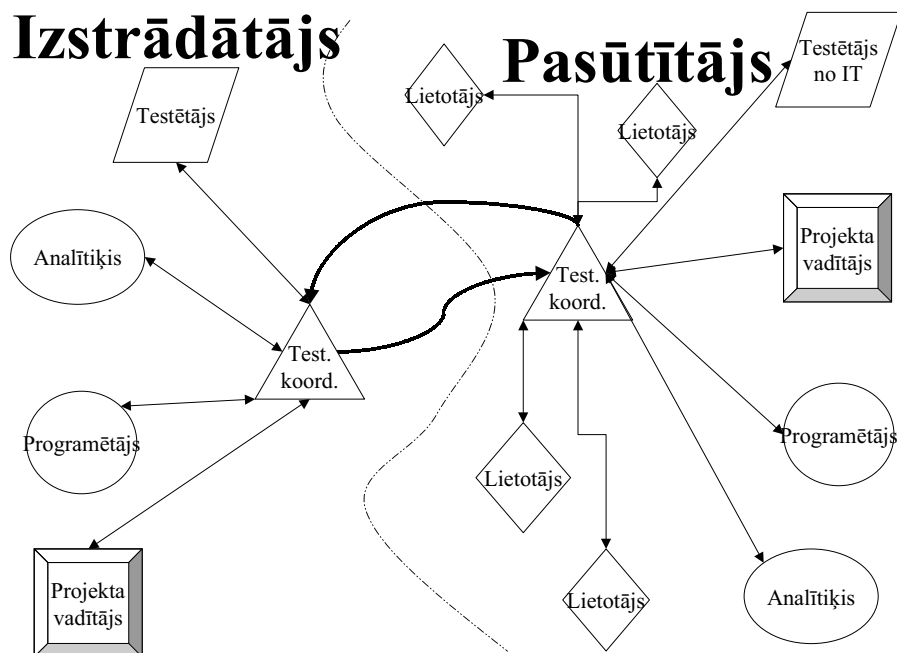
- sistēma nav lietošanai parocīga
 - tiek izmantotas vecās sistēmas
- nestandarta darbības :
 - atklājas negaidītas problēmas
 - daudz izmaiņu pieprasījumu



Jaunas programmatūras akcepttests

IT testētāji
+
testētāji-potenciālie lietotāji

PATI DZĪVE



Struktūrvienību testētāji Lattelekom IT projektos

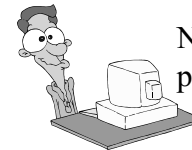
- Ierīkošanas un bojājumu novēršanas izpildes laika saskaņošanas sistēma VILA- 2-3 cilvēki
- Tīkla elementu uzskaites sistēma DIPS Pro- ~ 10 cilvēki
- Kredītkontroles sistēma KRAMS- ~ 10- 15 cilvēki
- Pasūtījumu apstrādes sistēma PAPS- ~ 20 cilvēki
- Pārraides un komutācijas sistēmu tīkla elementu apakšsistēma PKSUS- ~ 40 cilvēki

Psiholoģija

Cilvēka Daba



Aizņemtība pamatdarbā



Nepietiekamas zināšanas
par jauno programmatūru



Atšķirīgs iemaņu un
zināšanu līmenis
datortehnikas lietošanā



“Neko nevar saprast!”
Nekas nav tā, “kā dzīvē”



KAS VAINĪGS?



Testēšanas koordinators loma

- Nomierināt, paskaidrot, ieteikt tālāko rīcības plānu
- “Savākt” emocijas
- Pieradināt pie testēšanas procedūras
- Atrast kompetentu konsultantu
- Sadarboties ar izstrādātāja kontaktpersonu
- Uzturēt atgriezenisko saiti ar testēšanas grupu

Lietas, kas jāatceras

- Vajadzīgs laiks, lai “iešūpotos”
- Jāizlīdzina iemaņu līmenis
- Jāatrod kompetenti konsultanti
- Jāizstrādā testēšanas procedūra
- Jāizveido testētāja rokasgrāmata
- Jāplāno testētāju grupas tikšanās
- Jāuztur nepārtraukta atgriezeniskā saite

Kopsavilkums

- Akcepttestam tiek patērēts ilgāks laiks
- Samazinās cilvēku pretestība jauninājumiem
- Iegūtas darba iemaņas- var konsultēt kolēģus
- Atklāj problēmas, ko IT speciālisti nevar pamanīt
- Problēmu novēršana testa laikā ir lētāka, salīdzinot ar problēmu risināšanu ekspluatācijas laikā
- Veidojas jauni kontakti starp struktūrvienībām, labvēlīgi sadarbībai nākotnē
- Uzlabojas programmatūras kvalitāte

